

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – SITE WEB MARCHAND

### 1. Généralités

**1.1** Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») définissent les conditions applicables à la vente des produits (ci-après les « Produits ») commandés par tout client - à savoir toute personne physique majeure ou ayant tout au moins la capacité juridique de contracter et qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, qualifiée de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation - (ci-après le « Client ») sur la boutique en ligne (ci-après la « Boutique en ligne ») de la société Kroptek accessible à l'adresse [www.laboiteachampignons.com](http://www.laboiteachampignons.com), en vue d'une livraison en France métropolitaine (hors Corse). Des informations complémentaires sur les Produits sont consultables sur la(les) page(s) de chaque Produit sur la Boutique en ligne, à savoir notamment les caractéristiques essentielles des Produits et leurs disponibilités.

**1.2** Le vendeur des Produits est la société Kroptek (ci-après « Kroptek »), SASU au capital de 1.000 euros, dont le siège social est situé Chemin des 40 arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche, et dont le numéro d'identification unique est 899 965 537 RCS Versailles. Le numéro de TVA de Kroptek est FR7889995537. Le numéro de téléphone de Kroptek est 0622582674 et son adresse email est [bonjour@laboiteachampignons.com](mailto:bonjour@laboiteachampignons.com).

**1.3** Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV avant le paiement de la commande en cochant la case prévue à cet effet. Il revient au Client d'enregistrer ou d'imprimer les CGV avant de valider sa commande, afin d'en conserver une copie sur support durable. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans réserve des CGV. Les CGV prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Kroptek se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, en publiant une nouvelle version de celles-ci sur la Boutique en ligne. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le Client. À tout moment, Kroptek se réserve la possibilité de modifier l'assortiment des Produits proposés à la vente sur la Boutique en ligne.

**1.4** Sauf preuve contraire, les données enregistrées par les systèmes d'enregistrement automatique constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Kroptek et ses Clients.

### 2. Commandes

#### 2.1 Le processus de commande est le suivant :

- Pour passer commande, le Client sélectionne son Produit en cliquant sur « Ajouter au panier ». Le Client peut soit continuer ses achats en cliquant sur « Retour boutique », soit procéder au paiement du Produit en cliquant sur « Régler mes achats ».

Après avoir sélectionné les Produits, le Client doit suivre le processus de validation de commande durant lequel il sera guidé par une série d'instructions.

- Le Client accède ainsi à la rubrique « Etape 1 Mon Panier » qui lui permet :
  - D'augmenter ou de diminuer la quantité du Produit jusqu'à zéro en utilisant les flèches à cet effet ou de vider son panier en cliquant sur la croix rouge.
  - D'insérer un code promotionnel valide, dans l'encadré « Code promotionnel ».
  - De choisir son mode de livraison (qu'il pourra modifier par la suite).

Pour sélectionner d'autres Produits, le Client doit retourner sur les pages précédentes. Pour poursuivre son achat en cours, le Client clique sur « Suivant ».

- Le Client accède à la rubrique « Etape 2 Mes Coordonnées » qui lui permet :
  - De vérifier les Produits figurant dans son panier : leur quantité et leur montant.
  - De vérifier et éventuellement de modifier le mode de livraison choisi.
  - De renseigner ses coordonnées pour la facturation en indiquant son prénom, son nom, son adresse postale, son numéro de téléphone et son adresse électronique.  
Le Client est informé qu'il dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel) accessible via le lien suivant <https://www.bloctel.gouv.fr/>.
  - De renseigner une adresse de livraison distincte de l'adresse de facturation en indiquant le prénom, le nom et l'adresse postale de livraison. Le Client peut adresser des commentaires sur sa commande dans l'encadré « Notes de commande ».

- De cocher la case « J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère ». Cette case doit être cochée par le Client pour que celui-ci puisse continuer le processus de validation de la commande. Les présentes CGV sont disponibles afin que le Client en prenne connaissance et les enregistre avant de cocher la case.
- De sélectionner son moyen de paiement. La passation de toute commande oblige le Client à son paiement.

Pour procéder au paiement du Produit, le Client clique sur « Commander ».

● Après avoir cliqué sur « Commander », le Client sera redirigé vers une page sécurisée afin de rentrer ses coordonnées bancaires de manière sécurisée. Le paiement s'effectuera conformément à l'article 5 des présentes CGV. Tant que le paiement n'a pas eu lieu la commande est modifiable à tout moment en revenant à la page « Etape 1 Mon Panier ».

L'acceptation définitive s'effectue donc par la saisie des coordonnées bancaires (titulaire de la carte bancaire, numéro de carte bancaire, date d'expiration et numéro de contrôle au dos de la carte) du Client pour le paiement en ligne.

Toute commande avec paiement en ligne ne sera prise en considération que sous réserve de l'acceptation du paiement par le GIE cartes bancaires, interrogé via le serveur de paiement sécurisé de la banque émettrice concernée.

● Après paiement par le Client, ce dernier recevra une confirmation de commande listant les Produits commandés à l'adresse mail qu'il aura communiquée lors de sa commande. Le Client doit veiller à conserver son numéro de commande et la date de celle-ci, qui pourront lui être demandés ultérieurement.

Toute commande passée par le Client vaut engagement ferme et définitif de sa part, sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation. Toute demande de modification de la commande faite par le Client est soumise à l'acceptation de Kroptek.

● Une fois que la commande est traitée et que le Produit est prêt à être expédié, Kroptek enverra une notification d'expédition par email.

**2.2** Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de livraison, Kroptek ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le Produit.

**2.3** Kroptek se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les clients en qualité de consommateurs.

### **3. Livraisons**

**3.1** Les Produits sont livrés selon le mode de livraison choisi lors du processus de commande, à l'adresse de livraison renseignée par le Client lors de la commande et dans le délai indiqué lors du choix du mode de livraison.

**3.2** Si malgré toute l'attention que Kroptek porte aux livraisons, les Produits ne sont pas disponibles dans ce délai, Kroptek contactera le Client au moyen des coordonnées communiquées lors de la commande. Si les Produits ne sont pas disponibles dans la quantité commandée, le Client pourra choisir de recevoir la quantité disponible uniquement et d'annuler la commande pour le surplus ou d'annuler l'ensemble de la commande, Kroptek procèdera alors au remboursement des sommes versées par le Client. Le Client pourra également décider de remplacer le Produit non disponible par un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

**3.3** En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée à réception du chèque et encaissement par Kroptek.

**3.4** Lorsqu'un Client commande plusieurs Produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée. Kroptek se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. Les frais de livraison ne seront facturés que pour un seul envoi.

**3.5** En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au Client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison qui lui a été indiquée. En cas de retard de livraison, Kroptek proposera par mail une nouvelle date de livraison. Le Client pourra décider d'annuler la commande si la livraison de la commande est proposée dans un délai supplémentaire déraisonnable, conformément à l'article L.216-6 du code de la consommation. Dans ce cas, Kroptek rembourse le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé par le Client. Si le Client a reçu le Produit entre temps, Kroptek procèdera au remboursement desdites sommes à réception et au plus tard dans les quatorze jours suivants la réception du Produit par Kroptek, complet et dans son état d'origine.

**3.6** Le Client notifie au transporteur et à Kroptek toute réserve sur les Produits livrés (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, produits manquants...). En cas de livraison de Produits endommagés ou manquants, le Client indique ses réserves sur le bon de livraison et les confirme dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception des Produits au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception, avec copie à Kroptek. Ce délai de 3 jours est porté à 10 jours si le transporteur ne justifie pas avoir laissé la possibilité au Client de vérifier l'état du colis lors de sa réception.

**3.7** Kroptek s'engage à échanger au Client les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à sa commande, conformément à la garantie légale définie à l'article 8 ci-après. Dans ce cas, le Client en fera état de manière détaillée par écrit à Kroptek. Les stipulations de cet article n'empêchent pas le Client de bénéficier du droit de rétractation.

#### **4. Produits**

**4.1** Préalablement à sa commande, le Client est invité à prendre connaissance des caractéristiques essentielles des Produits qu'il désire commander en consultant les informations disponibles sur la Boutique en ligne.

**4.2** Des photographies des Produits sont également disponibles sur les fiches produits afin d'illustrer les Produits. Les Produits sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, le Client reconnaît qu'il peut exister des différences entre les photographies figurant sur les fiches produits et les Produits, notamment en raison d'une modification de l'emballage. La responsabilité de Kroptek ne pourra pas être engagée à ce titre, étant précisé que le Client dispose de son droit de rétraction tel que défini à l'article 7 ci-après.

**4.3** Le Client ne doit pas manger le substrat de culture présent dans la Boîte à Champignons. Les champignons doivent être cuisinés avant d'être mangés. A la fin de la croissance des champignons, des spores peuvent se dégager des champignons. Kroptek ne peut être tenue responsable des éventuels dégâts que causeraient ces spores, sous réserve de la responsabilité du fait des produits défectueux.

#### **5. Prix**

**5.1** Le prix de vente des Produits est celui en vigueur au jour de la passation de la commande. Le prix indiqué sur les fiches Produit de la Boutique en ligne est exprimé en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Tout changement du taux de TVA au jour de la passation de la commande sera intégralement répercuté sur le prix de vente des Produits commandés. Le prix indiqué lors de la validation de la commande par le Client est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et frais de livraison compris et tenant compte des éventuelles réductions accordées au Client au jour de la passation de la commande.

**5.2** En cas de dysfonctionnement de la Boutique en ligne ayant pour conséquences de donner des informations erronées au Client, Kroptek se réserve le droit d'annuler les commandes en cours et de procéder au remboursement des sommes déjà encaissées qui pourraient y être associées. Dans le cas où le prix indiqué est manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit en raison d'une erreur, Kroptek pourra également annuler les commandes en cours et procéder au remboursement des sommes déjà encaissées.

#### **6. Paiement**

**6.1** Les Produits sont facturés au Client au prix indiqué lors de la validation de la commande.

Les Produits sont payables comptant le jour de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou chèque.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque le paiement aura été autorisé par les centres de paiement bancaire concernés. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

En cas de paiement par chèque, la commande validée par le Client ne sera considérée effective qu'après encaissement.

#### **6.2 Lutte contre la fraude à la carte bancaire**

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter Kroptek.

Kroptek pourra prendre toutes mesures qu'elle jugera utile lui permettant de vérifier qu'il n'y a pas de fraude et que la personne dont le compte bancaire a été débité est bien celle qui a commandé.

Dans ce cadre, Kroptek a notamment recours au protocole de paiement sécurisé 3-D Secure permettant l'authentification du Client. Ce protocole permet de confirmer que le Client est bien le propriétaire de la carte bancaire renforçant ainsi la sécurité des transactions.

Kroptek se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison. Il en va de même en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou simplement en cas d'incident de paiement.

En tout état de cause, le Client garantit à Kroptek qu'il agit d'une manière licite et agit conformément aux règles de droits. Il garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi.

#### **7. Rétractation**

**7.1** Le Client dispose d'un droit de rétractation pouvant être exercé sans avoir à justifier de motifs dans les 14 jours à compter du retrait du Produit par le Client ou de sa date de livraison à domicile, selon le cas. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit :

- informer Kroptek de sa décision de se rétracter par notification écrite au plus tard le 14<sup>ème</sup> jour suivant le retrait ou la livraison du Produit (à cet effet, le Client peut utiliser le formulaire en annexe 1 ci-après) en utilisant les coordonnées définies à l'article 9 ci-après, et
- restituer le Produit auprès de Kroptek (adresse postale à l'article 9 ci-après) sous 14 jours maximum à compter de cette notification.

**7.2** Si le prix du Produit a déjà été payé, vous serez remboursé par Kroptek (y compris les frais de livraison standard payés le cas échéant, hors frais de retour) au plus tard 14 jours après réception de votre notification de rétractation, sous réserve de la restitution du Produit auprès de Kroptek ou de la transmission à Kroptek d'une preuve d'expédition du Produit. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour son achat, à moins que le Client donne son accord pour être remboursé via un autre moyen de paiement. Les frais de renvoi du Produit restent à la charge du Client.

**7.3** Les Produits doivent dans la mesure du possible être retournés dans leur emballage d'origine. A défaut, le Client doit les emballer avec soin en vue de leur transport.

**7.4** En cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement, à savoir des manipulations similaires à celles qui peuvent être effectuées lors d'un achat en magasin, Kroptek pourra réduire le montant du remboursement.

## **8. Garanties légales**

**8.1** Kroptek s'engage à fournir un Produit conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et aux stipulations contractuelles. Il est précisé que si rien ne pousse après 3 semaines de mise en culture et si aucune explication n'a été trouvée, le Produit est considéré comme non-conforme et Kroptek s'engage en renvoyer un kit de culture en remplacement du kit acheté sur la Boutique en ligne.

**8.2** Les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité définie aux articles L. 217-7 à L. 217-17 du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés définie aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Au titre de la garantie légale de conformité :

- Le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance des Produits pour agir.
- Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement des Produits, sous réserve des conditions de mise en conformité ou de coûts prévues par l'article L.217-12 du code de la consommation qui donnent droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat conformément à l'article L.217-14 du code de la consommation.
- Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité des Produits pendant cette durée.

Au titre de la garantie légale des vices cachés, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil. L'action en garantie des vices cachés doit être intentée par le Client dans les deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 alinéa 1er du code civil).

Le Client peut exercer la garantie légale de conformité et/ou la garantie légale des vices cachés en contactant Kroptek via les coordonnées figurant à l'article 9 ci-après.

La garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir les Produits.

**8.3** Kroptek vous garantit que tous les Produits sont fabriqués ou produits en France. En ce qui concerne les dates de consommation indiquées sur les Produits, celles-ci doivent être respectées par le Client.

## **9. Service clients – Réclamation**

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service clients par e-mail à [bonjour@laboiteachampignons.com](mailto:bonjour@laboiteachampignons.com) (réponse sous 24 heures les jours ouvrés), ou encore à l'adresse postale Chemin des 40 arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche.

## **10. Responsabilité - Force majeure**

**10.1** La responsabilité de Kroptek ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable, soit au Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, conformément à l'article L.221-15 du code de la consommation.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant Kroptek de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionnés, et plus généralement les cas de force majeure tels que reconnus en droit français.

**10.2** Kroptek ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matérielle qu'immatérielle, qui pourraient résulter de d'une utilisation et/ou manipulation non conforme des Produits.

## **11. Données personnelles**

**11.1 Kroptek accorde une valeur primordiale au respect de la protection des données personnelles** de ses Clients. Kroptek veille à ce que l'ensemble des traitements de données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles ») qu'elle met en œuvre respectent les dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données, ci-après « RGPD ») ainsi que les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

### **11.2. Bases juridiques du traitement des Données Personnelles.**

Kroptek utilise les Données Personnelles soit :

- Dans le cadre de la conclusion et l'exécution du contrat de vente ;
- Lorsque le Client lui a adressé une demande d'information ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent ;
- Pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime. Dans ce cas Kroptek veille à une stricte proportionnalité entre son intérêt légitime et le respect de la vie privée du Client.

Dans ce cadre les Données Personnelles peuvent être traitées afin notamment ;

- o D'exercer, défendre et préserver ses droits, par exemple lors de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de ses droits ;
- o De gérer et améliorer sa relation client ;
- o D'améliorer en permanence sa Boutique en ligne (notamment à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction et l'analyse des données récoltées via les cookies).

### **11.3 Finalités du Traitement**

Les finalités des traitements réalisés par Kroptek répondent à un usage déterminé et légitime. La fourniture des Données Personnelles est nécessaire afin de nous permettre d'effectuer les opérations relatives à la gestion de la relation client et celles visant à l'amélioration de nos services.

Vos Données personnelles sont ainsi collectées et traitées principalement dans le cadre de :

- La gestion d'une demande d'information ;
- La conclusion et l'exécution de la commande pour lesquelles la collecte des données personnelles est nécessaire. A défaut, la commande ne pourra être validée et donc exécutée par Kroptek ;
- La gestion de la commande ;
- L'établissement des factures ;
- Le traitement des livraisons ;
- Le suivi de la relation client telle que la gestion des réclamations ;
- Afin de respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui incombent à Kroptek ;
- Pour des raisons qui relèvent de son intérêt légitime. Dans ce cas Kroptek veille à une stricte proportionnalité entre son intérêt légitime et le respect de la vie privée de ses Clients.

Dans ce cadre les données personnelles peuvent être traitées afin notamment :

- o d'exercer, défendre et préserver ses droits, par exemple lors de litiges, ainsi que se constituer la preuve d'une éventuelle violation de ses droits ;
- o de gérer et améliorer sa relation client ;
- o d'améliorer en permanence sa Boutique en ligne (notamment à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction, de statistiques et l'analyse des données récoltées via les cookies).

### **11.4. Catégories de Données Personnelles collectées**

Le caractère facultatif ou obligatoire des Données Personnelles à fournir est clairement identifié sur la Boutique en ligne, les champs obligatoires étant désignés par un astérisque (\*).

Pour répondre aux finalités exposées ci-avant, Kroptek peut collecter notamment les données personnelles suivantes :

- Nom ;

- Prénom ;
- Adresse ;
- Email ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse IP ;
- Données de connexion et données de navigation.

### **11.5. Destinataires des Données Personnelles**

**11.5.1** Kroptek s'engage à ne pas vendre, louer ou céder les Données Personnelles du Client à des tiers.

Les destinataires des Données Personnelles sont notamment les personnes au sein de Kroptek en charge des services informatiques, administratifs, marketing, relation client et prospection ou encore des prestataires techniques dans le cadre par exemple de la gestion de la Boutique en ligne ou des prestataires dans le cadre par exemple de la gestion du transport et livraison des commandes ou encore du paiement des commandes. Les prestataires de Kroptek qui ont accès aux Données Personnelles du Client les traitent pour son compte, selon ses instructions. Ils sont liés contractuellement à Kroptek et doivent respecter la confidentialité des données reçues au nom de Kroptek ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution de prestations pour le compte de Kroptek.

**11.5.2** Kroptek peut transférer certaines des Données Personnelles à des tiers, en vertu d'une obligation contractuelle ou légale ou si un intérêt légitime le justifie.

**11.5.3** En dehors de ces cas, Kroptek ne partagera par les Données Personnelles du Client avec des tiers sauf si la loi l'exige et/ou si le Client y a préalablement consenti de manière expresse.

### **11.6 Durée de conservation des données personnelles**

Kroptek conserve les Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les Données Personnelles relatives à la navigation et/ou au comportement sur la Boutique en ligne sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la dernière activité du Client sur la Boutique en ligne ou prise de contact auprès de Kroptek.

Les statistiques de mesure d'audience et les données de fréquentation de la Boutique en ligne ne sont pas conservées plus de treize (13) mois.

Les Données Personnelles en relation avec la commande du Client sur la Boutique en ligne sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la commande en base active.

A l'issue de ces délais précités, certaines des Données Personnelles pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales de Kroptek telle que par exemple l'obligation de conservation pendant une durée de dix (10) ans des factures en application de l'article L.123-22 du code de commerce.

### **11.7 Sécurité des Données personnelles**

Kroptek s'engage à assurer la sécurité des Données Personnelles afin d'éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Aucune information personnelle n'est collectée à l'insu du Client ni traitée à des fins non prévues.

Kroptek prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles des personnes concernées.

Les Données Personnelles collectées sont traitées dans le respect de la confidentialité par le personnel dûment habilité par Kroptek. Ce dernier s'assure également que chacun de ses prestataires auxquels elle fait appel pour les besoins de ses traitements, mettent en place les mesures de protection appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles du Client.

### **11.8 Droits des personnes concernées**

Le Client dispose à tout moment :

- D'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, équivoques, périmées, ou illicites, mises à jour, verrouillées ou effacées, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers ;
- D'un droit à l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement le concernant, ou du droit de s'opposer au traitement ;
- Lorsque le traitement est fondé sur son consentement, du droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- Du droit à la portabilité de ses Données Personnelles. Ce droit lui offre la possibilité de récupérer une partie de ses Données Personnelles dans un format ouvert et lisible par machine. Le Client peut ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles ;

Ces demandes doivent être adressées à Kroptek par courrier envoyé à l'adresse postale ou email figurant à l'article 9 ci-dessus.

Afin que Kroptek puisse traiter la demande du Client, ce dernier doit lui indiquer dans ce courrier son nom, prénom, adresse postale, adresse électronique et justifier de son identité en adressant une photocopie de sa carte d'identité.

Le Client dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières quant au sort post mortem de ses données personnelles. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de Kroptek. Les directives générales peuvent

être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le Client a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Dans l'hypothèse où le Client estime que ses droits ne sont pas respectés au regard de la protection de ses Données Personnelles ou qu'une action relative aux conditions du traitement des données personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente clause ou de la législation en vigueur, le Client peut formuler une réclamation auprès de Kroptek ou de la CNIL via les coordonnées suivantes :

CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 –

75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22

En ligne : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>

## 12. Droit applicable - Litiges

Les CGV sont soumises à la loi de votre lieu de résidence, à l'exclusion des règles de conflit de loi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

En cas de litige, le Client est invité à s'adresser en priorité au service client de Kroptek dont les coordonnées sont indiquées à l'article 9 ci-dessus.

Le Client peut recourir à un médiateur de la consommation, dans les conditions définies aux articles L. 616-1 et suivants du Code de la consommation et selon le dispositif accessible à l'adresse <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/vous-etes-consommateur>. Le médiateur de la consommation dont relève Kroptek est le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (le « CMAP ») que le Client peut saisir soit :

- Via le formulaire à disposition sur le site Internet du CMAP à l'adresse [www.mediateur-conso.cmap.fr](http://www.mediateur-conso.cmap.fr), ou
- Par courrier électronique à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr), ou
- Par courrier postal à l'adresse CMAP – Service de Médiation de la consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris.

Le Client peut également accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

A défaut, le Client peut saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Version Saint-Nom-la-Bretèche janvier 2022

Chemin des Quarante Arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche

S.A.S. au capital de 1000€ - RCS Versailles 899 965 537 - TVA : FR7889995537

[bonjour@laboiteachampignons.com](mailto:bonjour@laboiteachampignons.com) - [www.laboiteachampignons.com](http://www.laboiteachampignons.com)

## ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A renvoyer par courriel à **bonjour@laboiteachampignons.com (\*)**

ou par voie postale à **Kroptek - Chemin des Quarante Arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche.**

Dès réception de ce formulaire, Kroptek vous enverra une confirmation pour que vous puissiez retourner les Produits complets dans leurs emballages auprès de Kroptek à l'adresse suivante **Kroptek - Chemin des Quarante Arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche** (frais de retour à votre charge).

A l'attention de : Kroptek

Chemin des Quarante Arpents - 78860 Saint-Nom-la-Bretèche

bonjour@laboiteachampignons.com

Je désire exercer mon droit de rétractation et annuler la commande que j'ai passée auprès de votre société :

Commandé le : .....

Reçu le : .....

Numéro de la commande :

.....

Nom de l'acheteur : .....

Adresse de l'acheteur (telle que figurant sur la commande) :

.....

Date : .....

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : .....

(\*) Il vous appartient de vérifier que vous avez bien reçu le courrier électronique accusant réception de votre e-mail.